



UMA VIAGEM MAIS SEGURA ESTÁ AQUI

# Defininindo o Padrão para Viagens Mais Seguras



Em cada etapa da sua viagem, você pode ter a certeza de que elevamos o padrão tomando medidas que seguem as orientações do CDC e da OMS para ajudar a manter você seguro e lhe proporcionar mais tranquilidade. Então, quando estiver pronto para voar, saiba que estamos prontos para cuidar de você.

# Check-in e Despacho de Bagagem

Oferecendo uma experiência mais segura começa quando você chega ao aeroporto. Saiba como estamos oferecendo uma experiência de voo mais segura a partir do check-in.

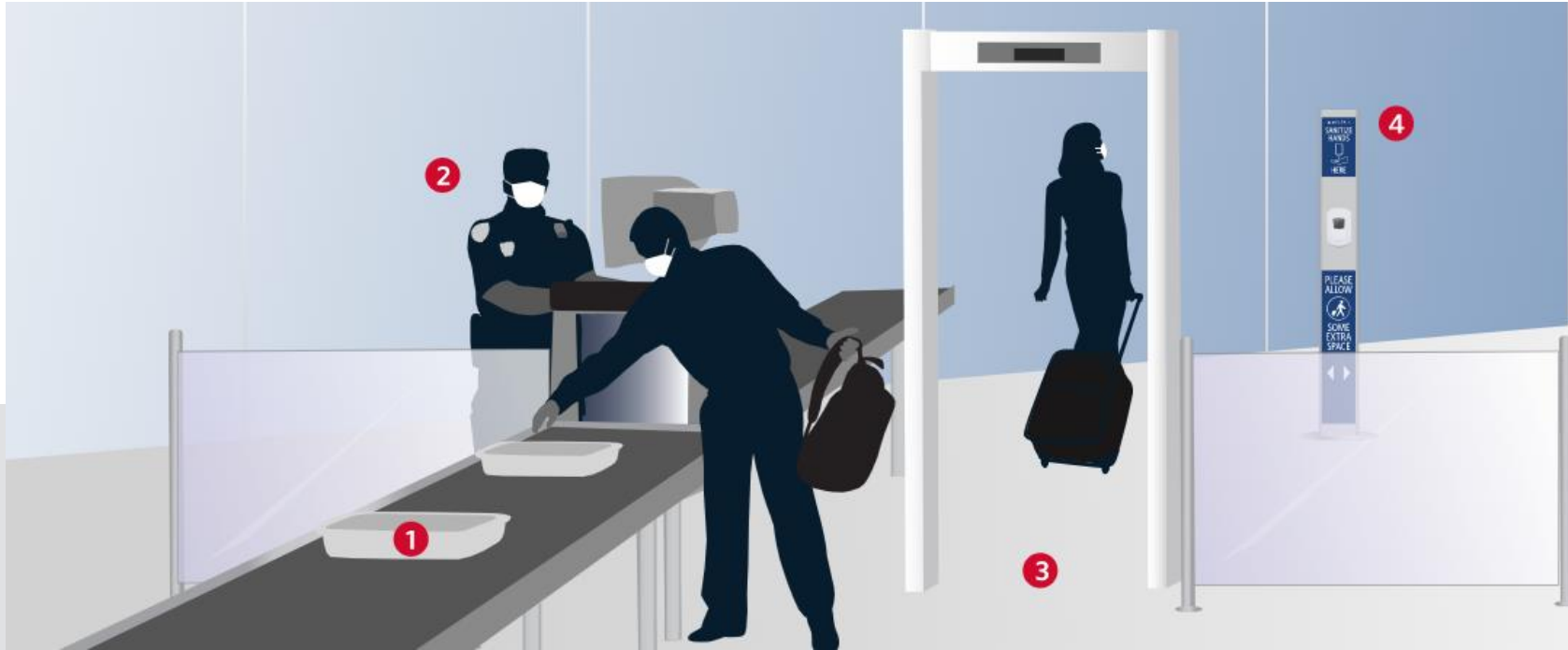


- 1 **Todos os clientes devem usar máscara** ou cobertura facial; máscaras extras e kits de bem-estar estarão disponíveis no check-in se você precisar.
- 2 **Os quiosques são limpos e higienizados frequentemente** durante o dia. Para ter uma experiência de check-in sem contato, baixe o Fly Delta App.
- 3 **Recipientes com higienizadores de mãos** foram colocados perto de locais de alto tráfego e de grande interação em todo o aeroporto.
- 4 **Os funcionários estarão à disposição** para ajudar a orientar você sobre os novos procedimentos de segurança e esclarecer todas as suas dúvidas.
- 5 **Todos os nossos funcionários usam máscara** ou proteção facial.

- 6 **Os balcões de check-in estão sendo limpos** e higienizados frequentemente durante todo o dia.
- 7 **Proteções de acrílico estão sendo instaladas** até o fim de maio em todos os balcões da Delta atendidos por agentes nos aeroportos do mundo inteiro.
- 8 **As estações de bagagem**, onde as malas despachadas ficam antes de serem colocadas na aeronave, **estão sendo limpas e higienizadas** durante todo o dia.
- 9 **Adesivos de chão estão sendo colocados** para orientar o distanciamento seguro nas filas.

# Ponto de Verificação de Segurança

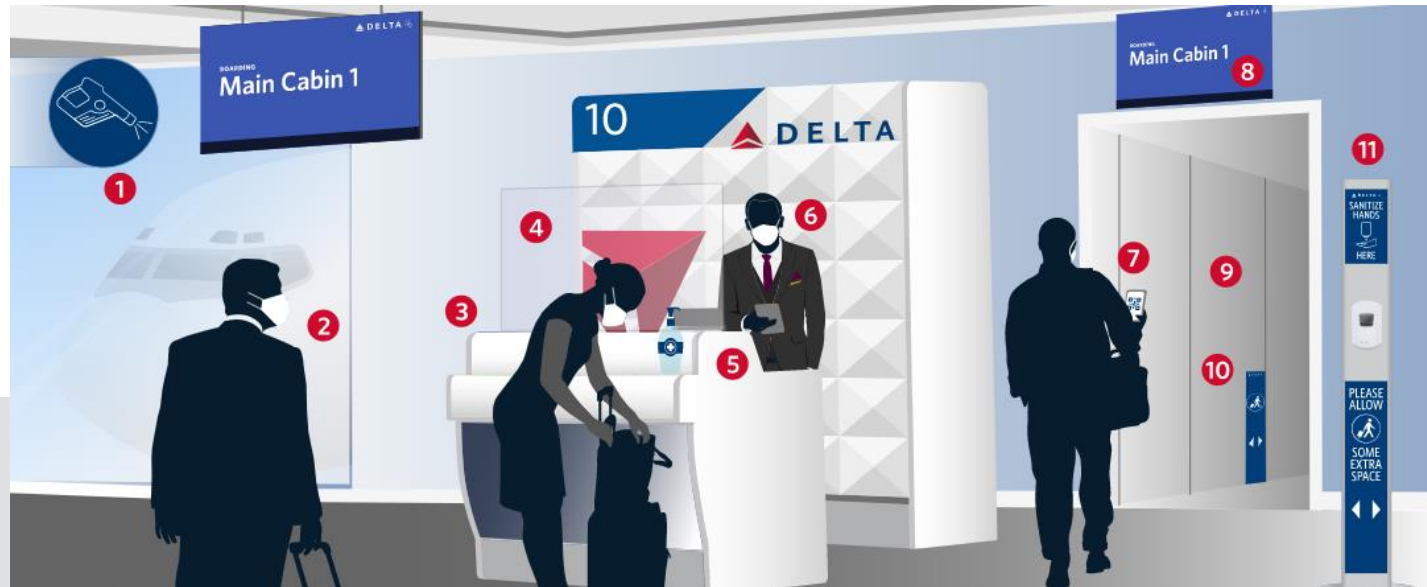
Para continuar oferecendo uma experiência segura ao passar pela inspeção de segurança, vários esforços foram implementados nos pontos de verificação da TSA.



- 1 Os compartimentos estão sendo limpos e higienizados frequentemente durante todo o dia.
- 2 Clientes e funcionários da TSA devem usar máscaras ou proteções faciais nos pontos de verificação da TSA
- 3 Para promover uma distância segura, filas alternadas estão sendo usadas quando disponíveis.
- 4 Pontos de higienização para as mãos foram colocados perto das saídas.

# No Portão de Embarque

Superfícies limpas e distanciamento seguro são nossas principais prioridades no portão e durante o embarque. Para cumprir esse compromisso, atualizamos nossos procedimentos para obter mais espaço, superfícies mais limpas e menos contato com outros clientes.

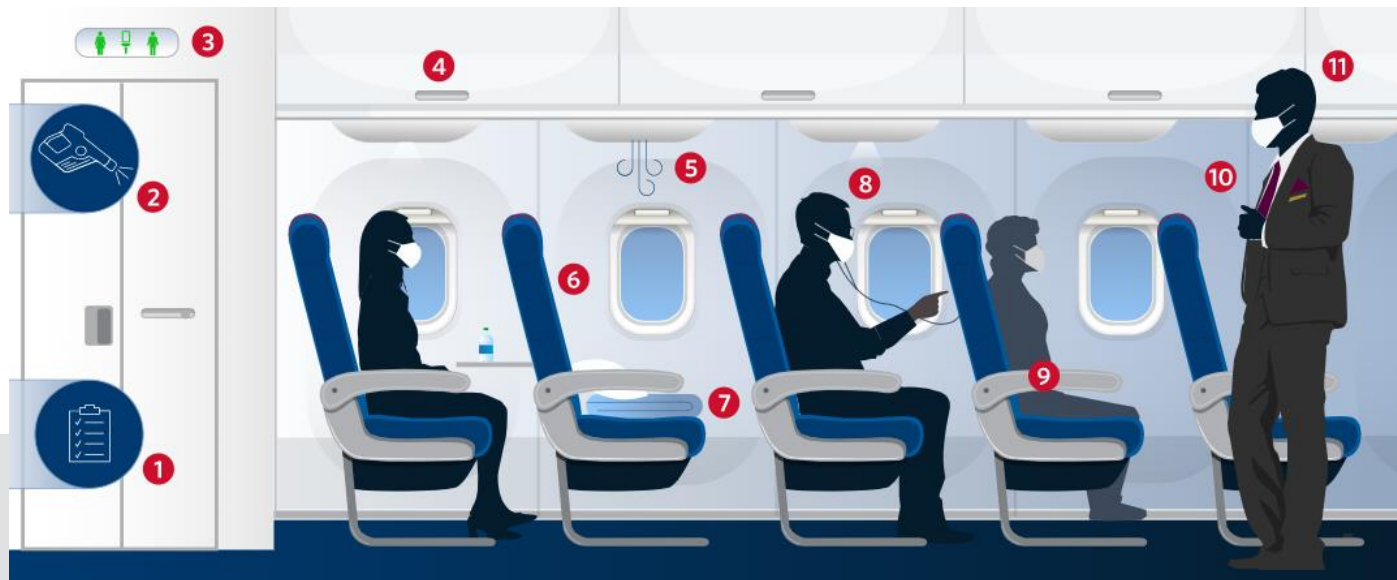


- 1 A **pulverização eletrostática** com desinfetantes potentes é feita **para higienizar nossas áreas de portão e pontes de embarque**; os pulverizadores dispersam o desinfetante em uma névoa fina que se fixa nas superfícies em toda a área.
- 2 **Todos os clientes devem usar máscara** ou proteção facial; máscaras extras e kits de bem-estar estarão disponíveis no portão se você precisar.
- 3 **Produtos de limpeza** foram colocados nos balcões para uso pelos agentes.
- 4 **Proteções de acrílico** estão sendo instaladas até o fim de maio em todos os balcões da Delta nos aeroportos do mundo inteiro.
- 5 **Os balcões de portão estão sendo limpos frequentemente** durante todo o dia.
- 6 **Todos os nossos funcionários usam máscara** ou proteção facial.

- 7 O **Fly Delta App** pode ser usado para digitalizar seu cartão de embarque para o **embarque sem contato**.
- 8 Para minimizar seu contato com outros clientes, o **embarque ocorrerá de trás para frente**, com o embarque dos clientes com assentos na parte de trás da aeronave primeiro. O embarque agora está **limitado a 10 clientes de cada vez**.
- 9 **As pontes de embarque estão sendo limpas** e higienizadas frequentemente durante todo o dia.
- 10 **Adesivos estão sendo adicionados** nas pontes de embarque em todos os portões da Delta até junho para promover o distanciamento seguro.
- 11 **Recipientes com higienizadores de mãos** foram adicionados perto de locais com muito tráfego e interação.

# No Avião

Para sua proteção, aumentamos o padrão de limpeza, criamos mais espaço para você a bordo e modificamos nosso serviço para reduzir os pontos de contato físico.



- 1 Uma **ampla lista de verificação** é seguida para garantir que tudo atenda aos nossos elevados padrões. Se uma aeronave não for aprovada antes de você embarcar, nossas equipes podem reter o voo e ligar para a equipe de limpeza.
- 2 A **pulverização eletrostática** com desinfetantes potentes é feita **para higienizar com segurança todas as nossas aeronaves antes de cada voo**; os pulverizadores dispersam o desinfetante como uma névoa fina em toda a cabine.
- 3 **Os lavatórios são limpos durante o voo** e profundamente limpos e higienizados após cada voo.
- 4 **Todas as alças dos compartimentos de bagagem são higienizadas** antes de cada voo.
- 5 **Todas as nossas aeronaves são ventiladas com ar fresco e externo**, ou com ar recirculado por meio de filtros HEPA, que extraem mais de 99,99% das partículas, inclusive vírus.
- 6 Para lhe oferecer mais espaço, **alguns assentos foram temporariamente bloqueados em todas as cabines de todas as aeronaves**, e o número total de clientes por voo foi reduzido.
- 7 **Todos os cobertores e roupas de cama são lavados após cada voo**, e os travesseiros da Main Cabin são descartados após cada uso.
- 8 **Os clientes devem usar máscara** ou proteção facial durante todo o voo, exceto durante o serviço de refeições.
- 9 **Todos os descansos de braço são completamente limpos** e higienizados antes de cada voo.
- 10 **Todos os nossos funcionários usam máscara** ou proteção facial.
- 11 Para permitir **mais espaço ao desembarcar**, nossos comissários de bordo vão orientar os clientes durante a saída da aeronave.

# Detalhes no Seu Espaço

Seu assento e espaço são muito importantes; por isso, implementamos políticas para manter tudo limpo e seguro, para que você possa voar com tranquilidade sabendo que nós o protegemos.



- 1 Kits de bem-estar gratuitos** com uma máscara facial e lenços higienizantes estarão disponíveis mediante solicitação. Kits de comodidade também estarão disponíveis em todos os voos internacionais de longa duração.
- 2 Todas as mesas são completamente limpas e higienizadas** antes de cada voo.
- 3 Lenços higienizantes e sachês de álcool em gel estão disponíveis** a bordo para seu uso, e nossas equipes têm lenços para manter cozinhas, equipamentos, lavatórios e cabine de comando limpos.
- 4 Telas de encosto** e todas as superfícies próximas **são completamente limpas e higienizadas** antes de cada voo.

- 5 Todos os itens não essenciais, como a revista Sky e copos, foram removidos.**
- 6 Para reduzir os pontos de contato dos serviços, as ofertas de alimentos e bebidas foram reduzidas, mas você ainda pode trazer alimentos permitidos pela TSA a bordo.**
- 7 Sacolas de lanches, que incluem uma bebida, um lanche e um lenço ou gel higienizante, estão sendo entregues em alguns voos no embarque para reduzir os pontos de contato do serviço a bordo.**

# Bagagem Despachada

As nossas medidas de limpeza não terminam no momento que você desembarca da aeronave. Nós estamos focados em manter as superfícies limpas e permitir um maior espaço para que você possa retirar a sua bagagem com segurança, para que você esteja protegido em toda a jornada.



- 1 Balcões de atendimento no **Escritório de Serviço de Bagagem são limpos** e higienizados durante o dia.
- 2 **Proteções de acrílico** estão sendo instaladas até o fim de maio em todos os balcões da Delta nos aeroportos do mundo inteiro.
- 3 **Recipientes com higienizadores de mãos** vão ser adicionados perto das esteiras de bagagem em todas as localizações domésticas até Junho
- 4 **Adesivos estão sendo adicionados perto das esteiras de bagagem** em todas as localizações domésticas até Junho.
- 5 A **pulverização eletrostática** com desinfetantes potentes será usada **para higienizar as áreas de bagagem** em todas as localizações domésticas até Junho.



# Informações Úteis

Todos nós da Delta estamos aqui para você, seus clientes e as comunidades que atendemos. Desde oferecer isenções de taxas de mudança, para viagens impactadas e futuras, até criar mais espaço para viagens mais seguras, estamos comprometidos em tomar medidas para garantir a proteção dos clientes durante a pandemia da COVID-19.

Por isso, não hesite em continuar nos contatando caso precise de alguma ajuda, ou até mesmo para conversar neste difícil momento de mudanças para o mundo. O seu Executivo de Contas continuará à disposição para as suas necessidades, bem como a Central de Reservas (0800-761-0035) e o Suporte Global de Vendas – GSS às agências de viagens 24 horas por dia (0800-761-0045).

## ÚLTIMAS INFORMAÇÕES

## Contatos



### Danilo Barbizan

Gerente de Vendas Corporativo, Brasil

[danillo.barbizan@delta.com](mailto:danillo.barbizan@delta.com)

### Central de Reservas

0800-761-0035

### Suporte Global de Vendas (GSS)

0800-761-0045

### B2B Marketing & Communications

André Medina – [andre.medina@delta.com](mailto:andre.medina@delta.com)