

# Compromisso GOL

## Medidas de Segurança e Higiene

01/06/2020



# Compromisso GOL

Na GOL o nosso objetivo maior é que todos a bordo de dos voos tenham uma experiência segura e agradável, por isso, adotam medidas especiais em toda a jornada de viagem que contribuem para que a sociedade enfrente os obstáculos que se impõe nestes tempos difíceis vividos por todos nós. O Compromisso GOL é atender todos aqueles que precisam voar neste momento, sem abrir mão do compromisso com a Segurança. Veja abaixo mais informações sobre essas medidas especiais:





## Check in

Nossos Totens de atendimento estão desligados, Então, estamos recomendando com antecedência aos Clientes que façam o check in online pelo Desktop, celular ou app antes de sair de casa. Assim, as filas e aglomerações são evitadas e o embarque é agilizado.

## Embarque

Estamos orientando os nossos Clientes a darem preferência por utilizarem bagagem de mão, ficarem atentos às informações dos anúncios sonoros e dos monitores. Realizamos o embarque setorizado, evitando que filas e aglomerações sejam formadas e utilizamos de uma distância mínima entre os passageiros.



## Uso de máscara e álcool em gel

Desde o dia 10 de maio, o uso das máscaras a bordo dos nossos voos é obrigatório para todos os passageiros como forma de proteger todos a bordo.

A mesma medida também já está válida para a totalidade dos nossos colaboradores. Também deixamos álcool em gel disponível para uso durante a viagem.



A man with dark hair and glasses, wearing a white shirt, is seated in an airplane cabin. He is looking at a tablet computer held in his hands. The tablet screen displays a news broadcast with the word "NEWS" at the top and a man in a suit speaking. The man is also wearing red earbuds. The background shows the airplane's interior, including a window and the back of another passenger's seat.

## GOL Online

O uso é seguro, já que o Clientes utiliza seu proprio dispositivo e acessórios. O Cliente pode aproveitar para se manter informado e entretido durante o voo , com segurança.

## Serviço a bordo

Todos os voos da companhia contam com snacks em embalagem industrializada e lacrada, além de água em copo individual. Tudo devidamente higienizado, seguindo as medidas de segurança recomendadas pelos órgãos de saúde.



The image shows the interior of an airplane cabin. The seats are blue with orange accents. The aisle is carpeted with a yellow and blue pattern. The overhead lights are on, and the cabin appears clean and well-maintained. The text is overlaid on a white circular background on the right side of the image.

## Higienização das Aeronaves

Todos os padrões foram intensificados e cada aeronave é equipada com filtro HEPA, que captura 99,7% das bactérias e vírus, renovando o ar a cada três minutos.



# Desembarque e Revista

O Desembarque esta sendo realizado por setores. Todos os exemplares da Revista são plastificados e entregues apenas a quem solicita.

A revista é de uso individual. Após o voo, o Cliente pode leva-la para casa. Além disso, disponibilizamos a Revista Online, em [nosso site](#).

## ÁLBUM DE FAMÍLIA

Filhos, trabalho e casamento: tudo junto e misturado na vida do casal  
FABIO SOUZA e ALEXANDRE HERCHCOVITCH

## EM ALTO E BOM SOM

ILONA SZABÓ, especialista em segurança pública, coloca a descriminalização das drogas no centro do debate sobre violência urbana e sistema carcerário

# GOOL



### VERDADES INCÔMODAS

Há mais de 40 anos no front, CACO BARCELLOS mostra os fatos que o Brasil não quer ver

DELTA AIRFRANCE KLM

# GOOL



### COITADINHA, EU?

Para a modelo mineira PAOLA ANTONINI as limitações estão na mente - e não no corpo

DELTA AIRFRANCE KLM

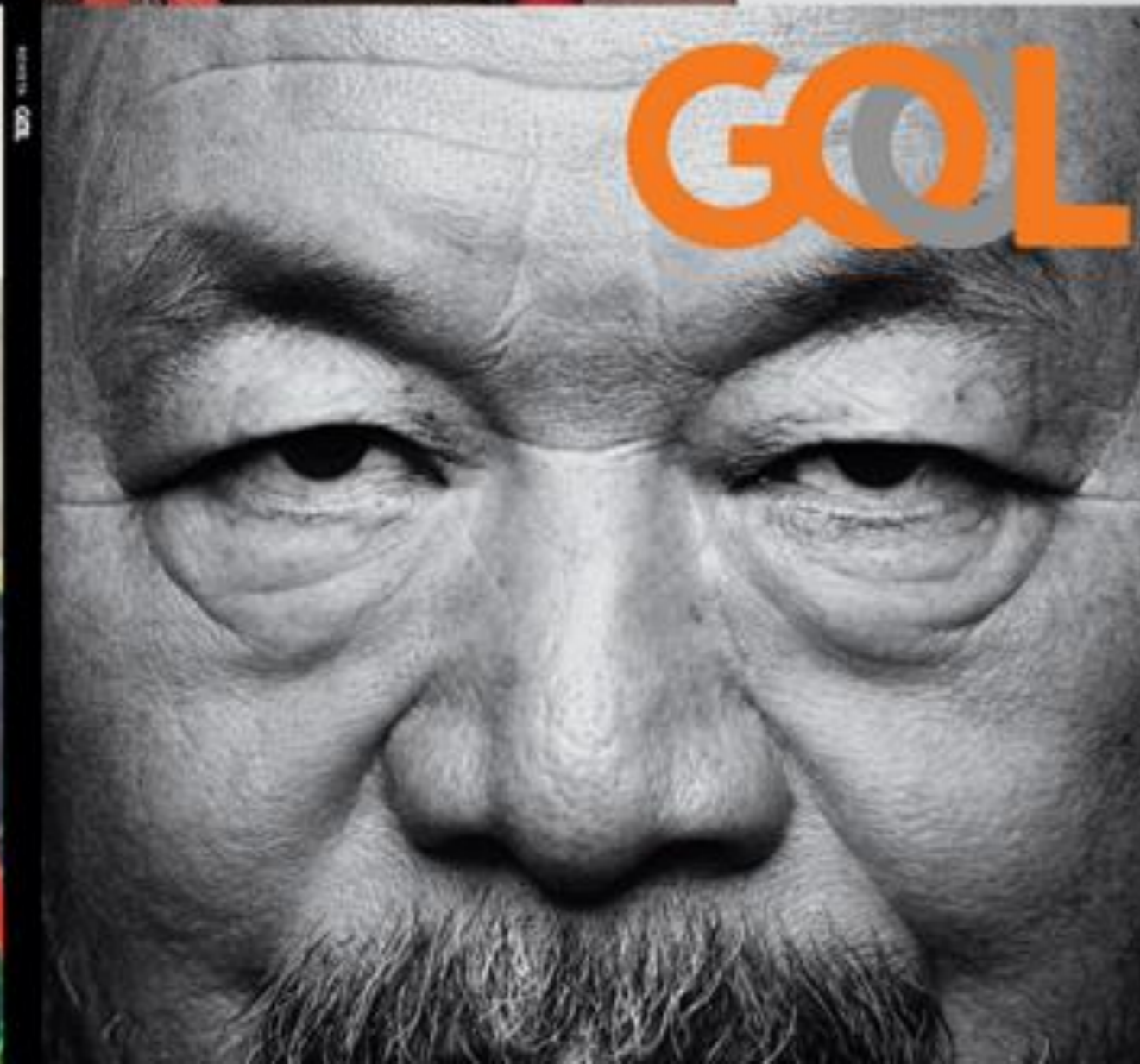
# GOOL

### O FIM DO SILÊNCIO

FAMILIA RIBEIRO é uma das vozes da geração que não se cala diante do racismo e do machismo



# GOOL



# GOOL



# GOOL

### PRECISAMOS PARAR PARA PENSAR



Qual é o...  
e do...  
DANILLO...  
do...  
"Ajuda...  
e...  
que...  
entender...  
e...

# Nosso Compromisso se estende em:

## Levar a Medicina para onde for preciso

Como forma de contribuição ao combate da Covid-19, a GOL disponibiliza desde o dia 23 de março, passagens aéreas sem a cobrança de tarifa aos médicos e demais profissionais de saúde, que precisam se deslocar pelo Brasil para prestar atendimento aos doentes vítimas do Coronavírus. Além das passagens, no dia 15 de maio: doamos 8 mil máscaras de dormir ao Hospital de Campanha do Pacaembu, em São Paulo. A ação foi possível graças ao estoque de máscaras da GOL e ajudará muitos pacientes em unidades semi-intensivas que precisam repousar, porém, têm problemas com as luzes do hospital.

[Clique aqui](#) para saber mais.



## “Colorindo o Dia”

Com tantos danos e informações sobre a pandemia, a GOL quer levar mensagens positivas à todos pelo olhar inocente e otimista das crianças. Por isso, a GOL e Faber Castel se uniram para convidar todos os pequenos artistas que estão em casa para realizarem aulas de desenho gratuitas e soltarem a imaginação no papel. Os desenhos enviados serão divulgados pela GOL em forma de notícia positiva.

[Clique aqui](#) para saber mais.

**Contato para informações:** [GVOrnellas@voegol.com.br](mailto:GVOrnellas@voegol.com.br)

GOL