

PRONTOS PARA CUIDÁ-LO

Nossa prioridade é a sua segurança, por isso implementamos protocolos sanitários e medidas de higiene e prevenção em cada uma das etapas da experiência de voo.

Nossos protocolos seguem as recomendações da IATA (International Air Transport Association), ACI (Airports Council International), da OMS (Organização Mundial da Saúde) e do Ministério de Saúde da Nação. Também são práticas compartilhadas com nossos colegas da Aliança SkyTeam. Ao mesmo tempo são dinâmicos para ajustarem-se às necessidades sanitárias.

Seguimos trabalhando para tornar sua viagem uma experiência agradável e segura. Queremos cuidá-lo e cuidar da nossa equipe de trabalho reforçando as medidas de higiene. Cremos que a única maneira de fazê-lo bem é fazê-lo entre todos, contamos com sua colaboração.



PROCOLOS SANITÁRIOS EM VOO



VOO

- É obrigatório em todo momento, o uso de máscaras. Nossas tripulações as utilizam durante todo o voo.
- Limite ao máximo sua movimentação dentro do avião. Se você necessita ir ao toalete, verifique que o indicador de disponibilidade se encontre na cor verde antes de levantar-se

de seu assento, e não forme fila.

- O material de leitura, mantas, travesseiros e fones de ouvido se encontram suspensos.

DOMÉSTICO E REGIONAL

Ficam momentaneamente suspensos os serviços de comidas e bebidas.

INTERNACIONAL

O serviço de alimentos e bebidas a bordo é limitado. Oferecemos um menu de contingência em embalagens individuais, composto por produtos frescos e industrializados. Ao finalizar, lhe solicitaremos que descarte todos os elementos na mesma embalagem na qual os recebeu para diminuir a interação com a tripulação. Os serviços de comidas especiais e moisés se encontram temporariamente suspensos.



DESEMBARQUE

- Você poderá levantar-se de seu assento quando a tripulação o indique e a fila dianteira se encontre desocupada. Mantenha a todo momento o distanciamento recomendado.
- Recorde que, no caso dos voos internacionais, você deverá entregar completo e assinado o formulário solicitado pelas autoridades sanitárias.



PÓS VOO | CONTATO

Para maiores informações contate-nos:

0800-000-5050

backoffice.br@aerolineas.com.ar

Seguimos trabalhando para cuidá-lo e cuidar de nossa equipe de trabalho reforçando as medidas de higiene. Cremos que a única maneira de fazê-lo bem é quando feito entre todos, contamos com sua colaboração.